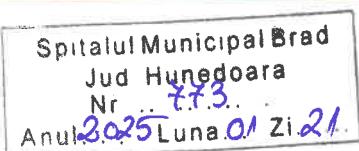


## SPITALUL MUNICIPAL BRAD

strada Spitalului, nr. 3, municipiul Brad, județul Hunedoara

e-mail: [contact@spitalbrad.ro](mailto:contact@spitalbrad.ro); telefon: 0254.611.600

[www.spitalbrad.ro](http://www.spitalbrad.ro); C.I.F. 4944672



## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Politica în domeniul calității a Spitalului Municipal Brad reflectă angajamentul instituției față de îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale și satisfacția pacienților. Unitatea sanitară are ca domeniu de activitate: **servicii medicale spitalicești, ambulatorii și investigații paraclinice (radiologie și imagistică medicală, analize medicale)**.

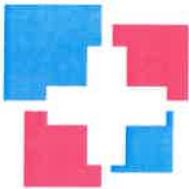
Spitalul Municipal Brad are **misiunea** de a furniza servicii medicale complete, de înaltă calitate, cu un accent deosebit pe siguranța pacientului, respectarea drepturilor acestuia și promovarea sănătății, printr-un management eficient și personal medical bine pregătit.

### Principiile fundamentale

- Transparența decizională în scopul creșterii eficienței în utilizarea resurselor alocate.
- Respectarea drepturilor fundamentale ale pacienților.
- Tratament nediscriminatoriu aplicat tuturor pacienților.
- Asigurarea unui mediu de securitate adecvat pentru pacienți, aparținători și personal propriu.
- Mobilizarea tuturor resurselor organizației în scopul îndeplinirii la standarde de calitate a tuturor obiectivelor propuse.
- Autonomie pentru echipa medicală printr-un cadru de funcționare concis și stimulativ în care conducerea colectivă are un rol prioritar.
- Îmbunătățirea continuă a actului medical.

### Inițiative și investiții pentru creșterea calității

- Reducerea timpilor de așteptare și transfer în cadrul Compartimentului de Primiri Ugențe (CPU)
- Relocarea și dotarea corespunzătoare a cabinetelor medicale
- Înființarea unui punct de recoltare a analizelor medicale la parter
- Digitalizarea activității laboratorului de analize medicale
- Organizarea de campanii de donare de sânge
- Amenajarea și modernizarea zonelor de așteptare și a toaletelor
- Reorganizarea și renovarea unor zone administrative
- Achiziționarea unui sistem de tomografie computerizată și dotarea compartimentelor de Obstetrică-Ginecologie și Cardiologie cu ecografe de ultimă generație Aceste acțiuni demonstrează o preocupare constantă pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite pacienților.



## SPITALUL MUNICIPAL BRAD

strada Spitalului, nr. 3, municipiul Brad, județul Hunedoara

e-mail: [contact@spitalbrad.ro](mailto:contact@spitalbrad.ro); telefon: 0254.611.600

[www.spitalbrad.ro](http://www.spitalbrad.ro); C.I.F. 4944672



### Acreditare și conformitate cu standardele naționale

Spitalul Municipal Brad a inițiat demersurile pentru reacreditare, proces esențial pentru menținerea contractelor cu Casa de Asigurări de Sănătate și pentru asigurarea calității actului medical. Acreditarea se realizează la fiecare cinci ani și vizează aspecte precum siguranța procedurilor medicale, respectarea drepturilor pacienților și calitatea serviciilor oferite.

### Strategii și planuri de dezvoltare

Spitalul are în vedere următoarele direcții strategice pentru îmbunătățirea calității serviciilor:

- Reorganizarea spitalului prin comasarea secțiilor chirurgicale în actuala clădire a ambulatoriului de specialitate
- Realizarea unui sistem propriu de încălzire
- Completarea dotărilor cu aparatură de înaltă performanță

Acste măsuri sunt menite să optimizeze infrastructura și să asigure condiții optime pentru pacienți și personalul medical.

### Elaborat

#### CMCSS

Dr. Ramona-Elena ALI

### Aprobat

#### Manager

Drd.ec.jr. Ștefan-Ioan TIRITEU

