

PROIECT DE SPECIALITATE
“Retehnologizarea esenta eficientei”
TEMA
EVALUAREA INVESTITIILOR PRIN RETEHNOLOGIZARE
INTRODUCERE

- Analiza sistemului de sanatate arata ca in anul 2007 acesta se baza pe asistenta spitaliceasca ca principala metoda de interventie, Romania inregistrand in continuare una dintre cele mai mari rate de spitalizare din UE, respectiv 215,13 internari la 1000 de locuitori, in anul 2007, depasita doar de Bulgaria si Germania (care include si fosta Germania de Est). In anul 2010 s-a desfasurat o ampla analiza de evaluare a spitalelor, in urma careia s-au luat masuri pentru micșorarea capacității excedentare de internare a spitalelor din România, prin reducerea unui număr de aproximativ 9200 de paturi la nivel național, astfel încât numărul de paturi raportat la numărul locuitorilor s-a apropiat de media europeană.

- În ceea ce privește sistemul public de sănătate, acesta se confruntă cu numeroase probleme: subfinanțare, personal medical insuficient, un nivel de corupție încă ridicat, un număr mic de contribuabili la sistemul de asigurări sociale în condițiile diminuării populației active și mai ales a celei ocupate. Inegalitățile de acces rămân destul de ridicate între diferite regiuni ale țării, dar și între diferite categorii sociale. Finanțarea sănătății ca procent din PIB în anul 2015 (4,95% din PIB) plasa România pe ultimul loc între statele europene, fiind la jumătate față procentul alocat de țări dezvoltate, precum Franța, Germania, Olanda, Danemarca, Belgia etc. (Eurostat, 2018). O provocare importantă asupra sistemului de sănătate din România este exercitată de îmbătrânirea demografică, aflată într-o continuă accentuare.

- Spitalul Municipal Brad este o unitate sanitară de categoria a IV-a, situată în municipiul Brad, județul Hunedoara, România. Cu o tradiție îndelungată de peste 100 de ani, spitalul are o echipă de medici și personal medical experimentat, care oferă servicii medicale pacienților din zonă.
- Spitalul oferă o gamă largă de servicii medicale, incluzând specialități precum: chirurgie generală, medicină internă, ATI, ortopedie, obstetrică și ginecologie, cardiologie, dermatologie, oftalmologie, neurologie, boli infecțioase și altele. De asemenea, spitalul dispune de un departament de urgențe și un laborator, care oferă analize de sânge și alte teste necesare pentru diagnosticarea bolilor.

- Spitalul Municipal Brad are un număr de 145 de paturi este echipat cu aparatură, care permite efectuarea procedurilor medicale și a intervențiilor chirurgicale de bază. În ultimul an, peste 2.000 de pacienți au beneficiat de serviciile de internare continuă, efectuându-se peste 20.000 de internări de zi, peste 17.000 de consultații în serviciul de primire urgențe și peste 26.000 de consultații în ambulatoriul integrat.

- Proiect “Retehnologizarea esenta eficientei”
- **A Descrierea situatiei spitalului**
- **Spitalul Municipal Brad, unitate in subordina Consililui Local Brad**
- Resursele financiare reprezintă o contribuție esențială pentru sistemele de sănătate , ele sunt strict necesare pentru a achiziționa medicamente și alte materiale sanitare , pentru a putea efectua investiții in infrastructura de sănătate și pentru a plăti forța de muncă din domeniul sănătății. Cu toate acestea, resursele financiare limitate sunt o constrângere universală cu care se confruntă toate sistemele de sănătate. O sănătate bună poate susține dezvoltarea și reducerea decalajelor economice. Performanța în sănătate și economie se află în relație de interdependență iar îmbunătățirea sectorului de sănătate și utilizarea resurselor sale sunt esențiale.
- Spitalul Municipal Brad se afla in urmatoarea situatie la 31.10.2024:
- Echipamente tehnologice 7828570 lei cu o valoare a amortizarilor de 4879314, prin urmare sunt in proportie de 62% amortizate.
- Aparatura si birotica in quantum de 225469 lei cu o valoare a amortizarii 182251 lei , prin urmare sunt in proportie de 80% amortizate.
- Desfasurarea activitatii este ingreunata de reseaua de calculatoare vechi, server-ul ce cu greu mai face fata, precum si aparatura medicala inechita pentru care sunt necesare repetate reparatii si care consuma din resursele ce ar putea fi redirectionate catre noile investitii. Pentru a asigura necesarul de aparatura prevederile bugetare trebuie sa cuprinda si fondul de dezvoltare.

B Analiza swot a Spitalului Municipal Brad

• Puncte forte

- Servicii medicale recunoscute de către CAS Hunedoara;
- Echipă capabilă să aplice instrumentele manageriale prescriptoare de calitate (analiza SWOT, Brainstorming, etc.).
- Personal medical bine pregatit profesional;
- Lipsa arrieratelor și datoriilor către furnizorii de bunuri materiale și servicii;
- Adresabilitate crescută;
- Utilizarea tehnologiei informației ca instrument de marketing (web site);
- Informatizarea datelor medicale ;
- Existența unui sistem informațional integrat;
- Existența unui climat organizațional care favorizează munca în echipă;
- Grad mare de satisfacție a pacienților;

Puncte slabe

- Personal medical insuficient;
- Consultații efectuate în alte unități spitalicești pentru bolnavii internați;
- Vechimea clădirilor;
- Insuficiența personalului medical poate crea situații de malpraxis;
- Grade diferite de competență tehnică pentru persoane cu același nivel de salarizare;
- Deficiențe în asumarea responsabilităților;
- Motivație intrinsecă scăzută datorită slabei capacități de diferențiere între persoanele cu productivitate scăzută;
- Tarifal alocat pe caz rezolvat este subdimensionat;

Oportunitati

- Accesarea de fonduri pentru reabilitarea pavilioanelor existente în vederea dezvoltării serviciilor integrate și a rețehnologizării sectoarelor;
- Legislație privind Strategii în domeniul sănătății;
- Adresabilitatea populației;
- Patologia spitalului – aria de acoperire 75% din raza municipiului Brad;
- Colaborarea cu mediul de afaceri, cu asociațiile legal constituite ale pacienților;
- Colaborarea cu societatea civilă, în general;
- Statutul de membru al Uniunii Europene impune adaptarea unor standarde care au ca finalitate creșterea eficienței și calității;
- Posibilități de finanțare pe proiecte din fonduri europene;
- Constituirea fondului de investiții conform legii;
-

Amenintari

- Scăderea puterii de negociere (contractare) a CAS Hunedoara pentru serviciile furnizate;
- Apariția de noi competitori pe piață- spitale private;
- Implicare insuficientă a societății civile în rezolvarea problemelor sociale ;
- Legislația potrivnică dezvoltării resurselor umane ;
- Libertatea de circulație a persoanelor și a serviciilor face posibil contactul beneficiarilor de servicii medicale cu furnizori de astfel de servicii din alte state, ceea ce poate duce la schimbarea opțiunilor și așteptărilor pacienților ;
- Riscul migrării personalului de specialitate în statele Uniunii Europene;
- Creșterea costurilor asistenței medicale;
- Subfinanțarea activității medicale prin sistemul DRG;
- Creșterea prețurilor la utilități;

- **C Identificarea problemelor critice ale Spitalului Municipal Brad**

-

- Raportat la tema aleasă **“Retehnologizarea esența eficienței”** – am poziționat calitatea îngrijirilor de sănătate ca factor catalizator care să maximizeze dimensiunea bunăstării pacienților, luând în considerare echilibrul câștigurilor și pierderilor așteptate, care apar în toate etapele procesului îngrijirilor de sănătate.
- Din punct de vedere tehnic, am identificat o serie de elemente critice, cu impact asupra siguranței pacientului, a calității actului medical:
 - asigurarea condițiilor hoteliere optime pentru pacienții internați și confortului termic sunt deficitare;
 - aparatura uzată tehnic și moral reduce precizia rezultatelor investigațiilor radiologice și doza mare de radiații la care este expus pacientul;
 - siguranța pacientului pe perioada primirii îngrijirilor medicale în spital;
 - lipsa unui sistem propriu de pregătire a personalului cu potențial la standardele de competență cerute de tehnologiile noi, orientat cu prioritate pe siguranța pacientului;
- Din punct de vedere al standardelor de calitate, am identificat o serie de probleme critice, cu impact asupra siguranței pacientului, a calității actului medical:
 - necesitatea permanentă a îmbunătățirii practicilor medicale, prin analiza și actualizarea protocoalelor de diagnostic și tratament, în concordanță cu dotarea și competența stabilită la nivelul fiecărei specialități medicale;
 - necesitatea permanentă a îmbunătățirii îngrijirii pacientului prin analiza și actualizarea procedurilor de practică pentru asistenții medicali, a planului de nursing, conform îngrijirilor acordate pacienților funcție de nevoile acestora. Spitalul Municipal Brad se confruntă cu o serie de probleme din care menționăm:
 - existența unor clădiri vechi, cu o lungă perioadă de timp în care nu s-au efectuat decât lucrări de mică importanță de întreținere curentă;
 - este necesară reabilitarea termică pentru un consum redus de energie;
 - este necesară o reorganizare a întregii incinte și crearea unor fluxuri funcționale corecte;
 - asigurarea cu aparatură și echipamente medicale conform standardelor de practică medicală, și competenței la nivelul spitalului, care să contribuie la efectuarea unui act medical de cea mai înaltă calitate, ce duce la creșterea satisfacției pacienților, siguranța actului medical, a pacienților precum și a angajaților;

- **D Selectionarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii facute (fundamentarea deciziei de investitii)**

-

- **Conceptul de investiție:** Definirea investiției se face prin formulări mai mult sau mai puțin cuprinzătoare cum ar fi definirea contabilă și juridică a acesteia. Într-o definiție restrânsă se consideră investiție numai cheltuiala care se concretizează într-o achiziție de bunuri de folosință îndelungată. Mai precis, noțiunea de investiție desemnează în acest caz, achiziția sau construirea de noi active corporale sau necorporale. Cu alte cuvinte, investiția desemnează alocarea unei trezorerii disponibile pentru procurarea unui activ fix care va determina fluxuri financiare de venituri și cheltuieli de exploatare.

- Alegerile efectuate în materie de investiții reprezintă aspecte esențiale ale politicii spitalului în general și ale gestiunii sale financiare în particular și constituie una dintre determinările principale ale dezvoltării sale viitoare. Gestionarii financiari ai întreprinderii trebuie să facă aprecieri asupra investițiilor realizate în trecut și asupra nevoii de investiții în viitor. Trebuie analizate și evaluate efectele investițiilor precedente și previzionate efectele proiectelor vizate în viitor. Investiția reprezintă punctul de plecare în orice decizie financiară.

- Prin realizarea obiectivelor de investiții se urmărește eliminarea punctelor slabe identificate în spital prin: reducerea inegalităților importante existente în sănătate, optimizarea utilizării resurselor în serviciile de sănătate în condiții de cost-eficacitate crescută folosind medicina bazată pe dovezi și, nu în ultimul rând, la îmbunătățirea capacității administrative și a calității managementului la toate nivelurile.

“Retehnologizarea esenta eficientei” E Dezvoltarea proiectului

SCOP

- Creșterea performanței spitalului, în condiții de eficiență, accesibilitate și calitate a actului medical, centrat pe nevoile și solicitările pacienților - calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical.

Instituirea fondului de dezvoltare a spitalului în vederea sustinerii reînnoirii aparaturii și dotarilor.

- Fondul de dezvoltare a spitalului se utilizează pentru dotarea spitalului și se constituie din următoarele surse:
 - **a) sume rezultate din valorificarea bunurilor disponibile, precum și din cele casate cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare;**
 - **b) sponsorizări cu destinația "dezvoltare";**
 - **c) o cotă de 20% din excedentul bugetului de venituri și cheltuieli înregistrat la finele exercițiului financiar;**
 - **d) sume rezultate din închirieri, în condițiile legii;**
 - **e) cotă-parte de până la 5% din amortizarea calculată lunar pentru activele fixe, exclusiv clădirile, și preliminară pe an, stabilită în bugetul Fondului de dezvoltare, calculul sumei constituite din amortizare se efectuează în baza datelor din Nota de calcul privind modul de constituire a coteipărți din amortizarea activelor fixe, cuprinsă în Fondul de dezvoltare al spitalului, suma calculată se reține din excedentul anului precedent.**
- În cadrul cheltuielilor de capital, cheltuielile din Fondul de dezvoltare al spitalului se evidențiază distinct. Sumele neutilizate la finele anului din Fondul de dezvoltare al spitalului se reportează în anul următor cu aceeași destinație.

OBIECTIVE

- Spitalele publice din rețeaua autorităților administrației publice locale pot primi sume de la bugetul de stat și din veniturile proprii ale Ministerului Sănătății, alocate prin transfer autorităților administrației publice locale, pentru:
 - - finanțarea obiectivelor noi de investiții, de investiții în continuare aflate în derulare, nominalizate în listele de investiții, anexă la bugetul Ministerului Sănătății din legea bugetului;
 - - dotarea cu aparatură medicală;
 - - reparații capitale;
 - - obiective de modernizare, transformare și extindere a construcțiilor existente și expertizare, proiectare și consolidare a clădirilor. Sumele se alocă în conformitate cu criteriile și condițiile prevăzute de lege, aprobate anual prin ordin al ministrului sănătății.
- Obiectivele Spitalului Municipiului Brad sunt deschise spre dezvoltare durabilă, prin achiziția de aparatură nouă, modernă, cu consum redus de energie și cu înalte performanțe medicale.

ACTIVITATI

1 Definitie- Constituirea fondului de dezvoltare:

- Conform legislatiei in vigoare la inceputul anului 2025, pe baza situatiilor financiare anuale, se vor intocmi documentele necesare aprobarii noului buget de venituri si cheltuieli, bugetul va cuprinde si sectiunea de dezvoltare unde vor fi evidentiata sumele conform calcului elementelor ce constituie fondul de dezvoltare. Acesta, pe baza referatelor de necesitate intocmite de sefi de sectie sau de sector administrativ, va fii repartizat pe achizitia de active corporale si necorporale cu hotararea consiliului de administratie. Evidența cheltuielilor din Fondul de dezvoltare al spitalului se face pe subdiviziunile titlului 70 "Cheltuieli de capital" al Clasificăției indicatorilor privind finanțele publice, aprobată prin Ordinul ministrului finanțelor publice [nr. 1.954/2005](#).

Resurse necesare:

- Resursele necesare sunt de natura umana, materiala si financiara:
- Personalul din compartimentele implicate in achizitii si contabilitate;
- Conducerea unitatii sanitare;
- Personalul medical;
- Incasari din veniturile proprii;
- Resurse materiale: hartie, imprimante, calculator..;

Responsabilitati

- Constituirea fondului de dezvoltare a spitalului si cuprinderea acestuia in bugetul de venituri si cheltuieli – Director Financiar Contabil;
- Aprobarea listei de investitii: Comitetul Director si Consiliul de administratie;
- Demararea si finalizarea achizitiilor- compartimentul achizitii;
- Plata din resursele spitalului – copartimentul contabilitate;

Rezultate asteptate

- Consider ca implementarea proiectului de management pe tema **“Retehnologizarea esenta eficientei”** factor esențial pentru creșterea performanței spitalului, urmărirea obținerii calității, trebuie privită nu doar ca o metodă eficientă de creștere a performanței activității, deoarece ea reprezintă în egală măsură o schimbare în cultura organizațională, ceea ce se va concretiza în viitor în dezvoltarea unui sistem dedicat creșterii satisfacției, diminuării riscurilor și abordării din perspectiva pacientului și a furnizorului de servicii medicale, ci și ca o îmbunătățire continuă a calității actului medical, diversificarea serviciilor medicale oferite populației, orientare permanentă spre satisfacerea nevoilor actuale și a așteptărilor viitoare ale pacienților și familiilor acestora. Prin acest proiect se urmărește ca, în această perioadă de criză economică, spitalul nostru să asigure pacienților servicii medicale diverse și de calitate, să realizeze o situație economico-financiară rentabilă, astfel încât unitatea să poată îndeplini condițiile de functionare și acreditare impuse de normele în vigoare.

- **Cresterea gradului de dotare a spitalului** : continuarea prestarii de servicii medicale pentru toate specialitatile conform contractelor incheiate cu CJAS, a programelor nationale agreate si conform budgetelor anuale inclusiv, doatarea cu echipamente si efectuarea de lucrari conform listelor de investitii aprobate;
- **Cresterea calitatii serviciilor adresate populatiei:** cresterea gradului de confort si siguranta al pacientului prin asigurarea unor conditii optime de investigatii medicale , tratament, cazare, igiena, alimentatie si de prevenire a infectiilor nosocomiale , conform normelor in vigoare ;

Dezvoltarea durabila a spitalului: modernizarea infrastructurii, dotarea cu aparatura medicala noua, de inalta performanta, evaluarea oportunitatii unor servicii medicale si a unor servicii conexe actului medical in vederea rentabilizarii activitatii spitalului;

Majorarea veniturilor prin introducerea de aparatura noua in contractul cu Casa de Sanatate; cresterea veniturilor spitalului prin atragerea de fonduri de la bugetul de stat, bugetul local, mediul privat, crearea fondului de investitii, fonduri europene si sponsorizari in vederea realizarii in conditii optime si in timp util a tuturor obiectivelor propuse, imbunatatirea indicatorilor economico – financiari prin cresterea ponderii veniturilor proprii/reducerea cheltuielilor spitalului, conform legislatiei in vigoare;

Cresterea adresabilitatii pacientilor: Calitatea serviciilor medicale se extinde dincolo de eficacitatea clinica si avansurile tehnologice. La baza furnizarii acestor servicii sta experienta holistica a pacientilor, care nu se rezuma doar la calitatea tratamentului medical, ci include si aspecte precum gestionarea timpului de asteptare si comunicarea eficienta intre pacient si furnizorul de servicii medicale;

Reducerea timpilor de asteptare si majorarea numarului de pacienti; Implementarea strategiei de dezvoltare continuă a calității servicii lor medicale este o componentă importantă a proceselor de renovare a sistemului de sănătate;

INDICATORI – EVALUARE, MONITORIZARE

- **1 Indicatori economico-financiari**
- **Cresterea procentului veniturilor proprii in total venituri**
- **Cresterea veniturilor totale ale spitalului**
- **Absenta arieratelor**
- **Echilibrarea cheltuielilor proportional cu serviciile acordate**
- **2 Indicatori de utilizare a serviciilor medicale**
- **Cresterea gradului de satisfactie a pacientilor**
- **Cresterea indicelui de complexitatea a cazurilor**
- **Cresterea ratei de utilizare a paturilor**
- **Cresterea numarului de consultatii in ambulatoriul de specialitate**

INTOCMIT,

EC. FEIER CORINA LAURA